



AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Başarı İçin Kalite



04

**Değerlendirme
Raporu**

06

**Güçlü ve Zayıf
Yönler**

09

**2023-2024-2025 Yılları
Anket Karşılaştırması**

11

**2023-2025 Yılı Anket
Karşılaştırma Grafiği**

12

Sonuç ve Öneriler

“Kalite yönetim süreci” paydaşlardan bağımsız düşünülemez.

ÖNSÖZ

Bir kurumun en önemli paydaşlarından biri de iç paydaş olarak ifade edilen kurum çalışanlarıdır. Bu bağlamda Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin iç paydaşları; öğrencileri, akademik ve idari personelidir. İç paydaşlarımız ile olan iletişim ve ilişki bağları ne kadar güçlü olursa Üniversitemizin sürdürülebilir iyileştirme ve gelişim hedeflerine ulaşması o denli yüksek olur. İç paydaşlarımızdan akademik personelimizin de bu bağlamda kuruma olan aidiyet duygusu ve kurum içi iletişim dinamiklerini etkin ve verimli kullanması, Üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda hedeflerine ulaşmasını kolaylaştıracaktır. Çünkü iç paydaşlarımızdan akademik personelimizin görüş ve önerileri, beklenti ve talepleri Üniversite yönetimi tarafından dikkate alındığı ve gerçekleştirildiği oranda eğitim-öğretim ve tüm faaliyetlerdeki kalite artmış olacaktır. Üniversitemiz Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilen 2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi bu bağlam büyük bir önem arz etmektedir. Anket sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi, yeniliklerin sağlanması hem akademik personelin kurum aidiyetini etkilemekte hem kurumsal başarıya katkı sağlamakta hem de personelimizin çalışma motivasyonunu güçlendirmektedir.

Bu raporda 2025 yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi sonuçları ve değerlendirmeler yer almaktadır.

Kalite Koordinatörlüğü

2025 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Üniversitemiz tarafından **2025 yılı** bahar dönemi sonunda yapılan **“Akademik Personel Memnuniyet Anketi”** dört aşamada tamamlanmıştır. Bunlar;

- I. Sürecin planlanması,
- II. Anket formu geliştirilmesi,
- III. Verilerin toplanması,
- IV. Analiz ve raporlanma aşamalarıdır.

Sürecin planlanması aşamasında; paydaş görüşleri çerçevesinde, anketin amacı ve hedefleri belirlenerek akademik personel memnuniyetinin hangi yönleriyle ölçüleceği tasarlanmış ve anketin uygulanması için gerekli zaman çizelgesi oluşturulmuştur.

Anket formunun geliştirilmesi aşamasında; akademik personel memnuniyetini ölçmek için kullanılacak sorular açık, anlaşılır ve amaca uygun biçimde hazırlanmış ve maksimum cevaplanma sayısına ulaşılabilmesi için anket uygulanma şekline **(çevrim içi)** karar verilmiştir.

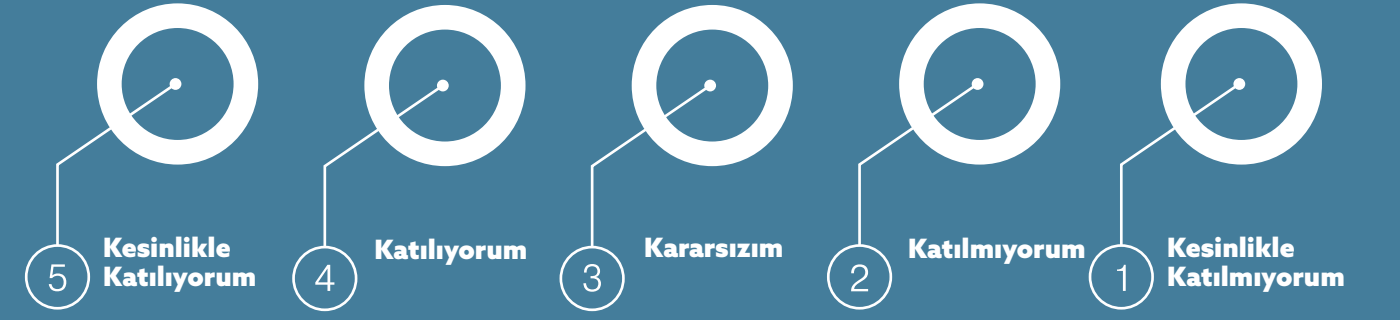
Veri toplanması aşamasında; anketlerin cevaplanma oranını artırmak

amacıyla akademik ve idari tüm birimlerden hem resmi yazıyla hem de müteakip zamanlarda yapılan yüz yüze görüşmelerle akademik personelin ankete katılımının teşvik edilmesi için çalışma yapılması istenmiştir.

Son aşama olan analiz ve raporlanma aşamasında ise istatistiksel yöntemler kullanılarak akademik personel memnuniyetine ilişkin veriler analiz edilmiştir. Yapılan analiz hem iç hem de dış paydaşlar ile paylaşılacak üzere rapor haline getirilmiş ve memnuniyet oranlarına ilişkin tablo ve grafikler rapora işlenmiştir.

Memnuniyet anketleri Üniversitemiz Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi (KYS) Anket Modülü üzerinden **02.06.2025-30.06.2025** tarihleri arasında uygulanmıştır. Anketler Üniversitemiz ana sayfasında, sosyal medya hesaplarında, ÜBYS ana sayfada hatırlatıcı mesaj olarak yer almış ve karekod olarak gruplarda paylaşılmıştır. Süreçle ilgili akademik personel ve birimler WhatsApp aracılığıyla bilgilendirilmiştir.

Bu rapor söz konusu anket sonuçları çerçevesinde hazırlanmıştır. Ankette **5'li Likert** kullanılmıştır;



- Katılımcılar, hakkında fikir yürütmedikleri soruları boş bırakmışlardır.
- Boş bırakılan sorular ortalamaya dahil edilmemiştir.
- Cevaplar birim bazlı veya soru bazlı görülecek şekilde KYS'ye tanımlanmıştır.

Ankete **485 akademisyen** katılım sağlamıştır. Ankete katılım sağlayan akademisyen sayısı toplam akademisyen sayısının yaklaşık üçte biridir.

Anket; **“Destek Hizmetleri”, “Yönetişim Durumu”, “Eğitim Öğretim”, “Araştırma”, “Kurumsal Aidiyet”** durumunu belirleyen beş boyuttan ve toplam **34** sorudan oluşmaktadır. Ankette bir önceki geri bildirimler doğrultusunda **“kreş hizmetlerinden memnunum”** sorusu çıkarılmıştır. Ankette ayrıca

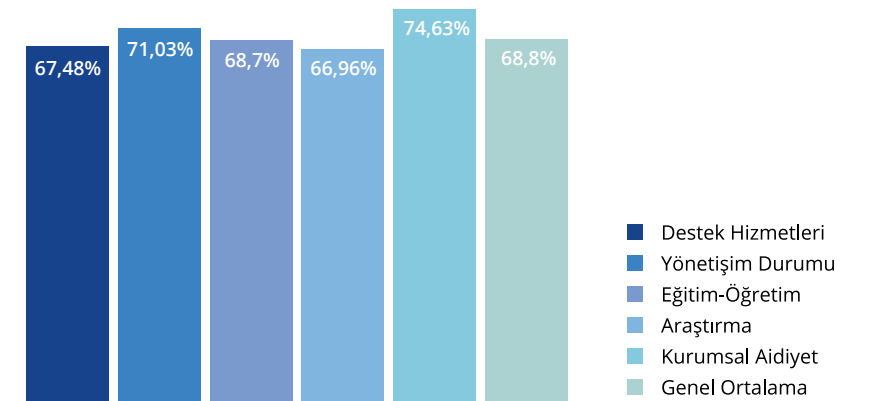
akademik personelin genel görüş yazabileceği alan da bulunmaktadır. Açık-uçlu soruya verilen yanıtlar ilgili birimlerle paylaşılmış, Üniversite üst yönetim toplantısında ayrıntılı görüşülmüştür.

Akademik personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre, akademik personelin verdikleri puanların genel ortalaması **100 üzerinden 68,8** olarak gerçekleşmiş ve memnuniyet oranlarının bir önceki yıla göre arttığı görülmüştür.

Memnuniyet anketi sonuçlarına göre;
“Destek Hizmetleri” %67,48 (2024 %65,65),
“Yönetişim Durumu” %71,03 (2024 %70,3),
“Eğitim Öğretim” %68,7 (2024 %66,35),
“Araştırma” %66,96 (2024 %63,78),
“Kurumsal Aidiyet” %74,63 (2024 %72,03)
 olarak gerçekleşmiştir.

Genel ortalama **%68,8** olarak kabul edildiğinde **“Yönetişim Durumu”** ve **“Kurumsal Aidiyet”** dışındaki boyutlar ortalamanın altında kalmıştır.

Sonuçlar genel olarak ele alındığında memnuniyet oranlarında gözle görünür bir artış olduğu; bu artışta Üniversitemiz Üst Yönetiminin desteği ve kalite kapsamında yürütülen çalışmaların etkili olduğu değerlendirilmektedir.



2025 YILI **AKADEMİK PERSONEL**

MEMNUNİYET ANKETİ

DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket sonuçlarına göre *“Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor”* sorusu bu yılda **%81,2** ile en yüksek memnuniyet oranına ulaşırken, *“Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir”* başlığı **%58,4** ile en düşük memnuniyet oranında kalmıştır.

Akademik personelin **%68,8** olarak gerçekleşen genel memnuniyet oranı **2024-2028** Stratejik Planında **%53,70** olarak belirlenen

başlangıç değerinin üzerinde gerçekleşmiştir. Kurumsal aidiyet başlığında yer alan *“Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi’nin bir parçası olmaktan memnunum”* sorusu **%77,6** oranı ile oldukça yüksek gerçekleşmiştir.

Elde edilen sonuçlara göre akademik personellerin **güçlü ve zayıf** gördüğü yanlar aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 1. Sorulara göre anket sonuçları

Akademik Personel Anketi Cevaplarından Çıkarımı Yapılan Güçlü ve Zayıf Yönler

Tablo 1. Güçlü Yönler

GÜÇLÜ YÖNLER	Temizlik, güvenlik ve sağlık hizmetleri
	Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi’nin (SÜYAM) sağladığı hizmetler
	Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlere değer vermesi
	Dekanlık/Müdürlüklerin görüşlere değer vermesi
	Ders yüklerinin adaletli dağılımı
	Birim web sayfaları
	Uzaktan eğitim hizmetleri

Tablo 1.2 Zayıf Yönler

ZAYIF YÖNLER	Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları
	Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetleri
	Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı
	Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarları
	Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları
	Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliği
	Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Tablo 2. Sorulara göre anket sonuçları

BAİBÜ 2025 Yılı Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları (n: 485)

GENEL ORTALAMA (%): 68,8

Kırmızı işaretli maddeler Üniversite ortalamasının altında kalanlar, yeşil işaretli maddeler Üniversite ortalamasının üzerinde kalanlardır.

Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Birimimdeki temizlik hizmetlerinden memnunum.	69
Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum (Yazılım, donanım vb.).	65,9
Güvenlik hizmetlerinden memnunum.	74
İnternet hizmetlerinden memnunum.	70,3
Kantin hizmetlerinden memnunum.	60,4
Sağlık hizmetlerinden memnunum.	70,4
Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerinden memnunum.	66,9
Yemekhane hizmetlerinden memnunum.	63
Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerden memnunum.	65,3
Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı ve niteliğinden memnunum.	61,8
Birim web sayfasından memnunum.	75,3

Yönetişim Durumu

YANITLAR	ORTALAMA (%)
Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor.	81,2
Dekanlık/Müdürlük, görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor.	74,3
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum.	67,7
Üniversitemizin hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir.	64,7
Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir.	66,9
Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.	71,4

Eğitim Öğretim

YANITLAR

GENEL ORTALAMA (%): 68,7
ORTALAMA (%)

Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir. 58,4

Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir. 67,2

Ders yükleri yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır. 77,6

Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir. 66,1

Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir. 73

Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SÜYAM) sağladığı hizmetlerden memnunum. 69,9

Araştırma

YANITLAR

GENEL ORTALAMA (%): 66,96
ORTALAMA (%)

Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliğinden memnunum. 60,7

Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunum. 60,5

Üniversitemizde internetten sağlanan veri tabanlarından memnunum. 71,3

BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunum. 67,7

Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir. 60,5

Proje Destek Ofisinin faaliyet ve performansından memnunum. 69,5

Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyet ve performanslarından memnunum. 66,8

Kütüphane hizmetlerinden memnunum. 78,7

Kurumsal Aidiyet

YANITLAR

GENEL ORTALAMA (%): 74,63
ORTALAMA (%)

Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunum. 72,2

Yeniden kurum seçme şansım olsa tekrar Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'ni seçerim. 74,1

Genel olarak düşündüğümde; Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunum. 77,6

AKADEMİK PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ

GENEL ORTALAMALAR

2023 YILI (%): 65,7

2024 YILI (%): 66,8

2025 YILI (%): 68,8

2023-2024-2025 Yılları Sonuçlarının Karşılaştırılması

Kırmızı işaretli maddeler Üniversite ortalamasının altında kalanlar, yeşil işaretli maddeler Üniversite ortalamasının üzerinde kalanlardır.

Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

YANITLAR

2023 YILI
ORTALAMA (%)
GENEL ORTALAMA (%): 64,22
2024 YILI
ORTALAMA (%)
GENEL ORTALAMA (%): 65,65
2025 YILI
ORTALAMA (%)
GENEL ORTALAMA (%): 67,48

Birimimdeki temizlik hizmetlerinden memnunum. 70 70,4 69

Bilgi işlem hizmetlerinden memnunum (Yazılım, donanım vb.). 59,8 63,6 65,9

Güvenlik hizmetlerinden memnunum. 73,5 72,3 74

İnternet hizmetlerinden memnunum. 68,1 67,4 70,3

Kantin hizmetlerinden memnunum. 61,8 60,4 60,4

Sağlık hizmetlerinden memnunum. 68 69,5 70,4

Üniversitemizin sosyal, kültürel, sportif ve sanatsal faaliyetlerinden memnunum. 60,5 60,8 66,9

Yemekhane hizmetlerinden memnunum. 56,7 63 63

Özel gereksinimli öğretim elemanlarına yönelik hizmetlerden memnunum. 64 65,2 65,3

Birimimdeki idari ve destek personeli sayısı ve niteliğinden memnunum. 59,1 60,5 61,8

Birim web sayfasından memnunum. 71,5 69 75,3

Kreş hizmetlerinden memnunum. 57,7 * *

Yönetişim Durumu

YANITLAR

2023 YILI
ORTALAMA (%)
GENEL ORTALAMA (%): 69,58
2024 YILI
ORTALAMA (%)
GENEL ORTALAMA (%): 70,3
2025 YILI
ORTALAMA (%)
GENEL ORTALAMA (%): 71,03

Bölüm başkanı/yardımcıları görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor. 79,1 80,9 81,2

Dekanlık/Müdürlük, görüşlerime değer veriyor ve çözüm üretiyor. 73,9 73,5 74,3

Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden memnunum. 67,7 68 67,7

Üniversitemizin hizmet içi eğitim, kariyer gelişimi ve kendini geliştirme fırsatları yeterli düzeydedir. 64,1 65,4 64,7

Üniversitemizin akademik personel için sunduğu değişim programları (ERASMUS vb.) yeterli düzeydedir. 65,8 64,8 66,9

Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir. 66,9 69,2 71,4

Eğitim Öğretim

YANITLAR

	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)	2025 YILI ORTALAMA (%)
	GENEL ORTALAMA (%): 64,23	GENEL ORTALAMA (%): 66,35	GENEL ORTALAMA (%): 68,7
Dersliklerin sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.	53,1	56,8	58,4
Akademik personel odalarının sayı ve fiziksel koşulları yeterlidir.	61,1	63,1	67,2
Ders yükleri yetkinliklere göre şeffaf bir şekilde dağıtılmaktadır.	74,1	74,6	77,6
Bölümdeki akademik kadro sayısı yeterlidir.	61,1	63	66,1
Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	70	71,9	73
Üniversitemizin Sürekli Eğitim Merkezi'nin (SÜYAM) sağladığı hizmetlerden memnunuz.	66	68,7	69,9

Araştırma

YANITLAR

	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)	2025 YILI ORTALAMA (%)
	GENEL ORTALAMA (%): 63,78	GENEL ORTALAMA (%): 64,23	GENEL ORTALAMA (%): 66,96
Araştırma yapılabilecek fiziksel koşullarının yeterliliğinden memnunuz.	57,1	58,2	60,7
Üniversitemizdeki araştırma laboratuvarlarından memnunuz.	58,8	60,4	60,5
Üniversitemizde internetten sağlanan veri tabanlarından memnunuz.	68,6	67,8	71,3
BAP değerlendirme ölçütlerinden memnunuz.	63	64,7	67,7
Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	57,1	56,8	60,5
Proje Destek Ofisinin faaliyet ve performansından memnunuz.	64,5	64,7	69,5
Üniversitemiz uygulama ve araştırma merkezlerinin faaliyet ve performanslarından memnunuz.	64,3	64,1	66,8
Kütüphane hizmetlerinden memnunuz.	77,8	77,2	78,7

Kurumsal Aidiyet

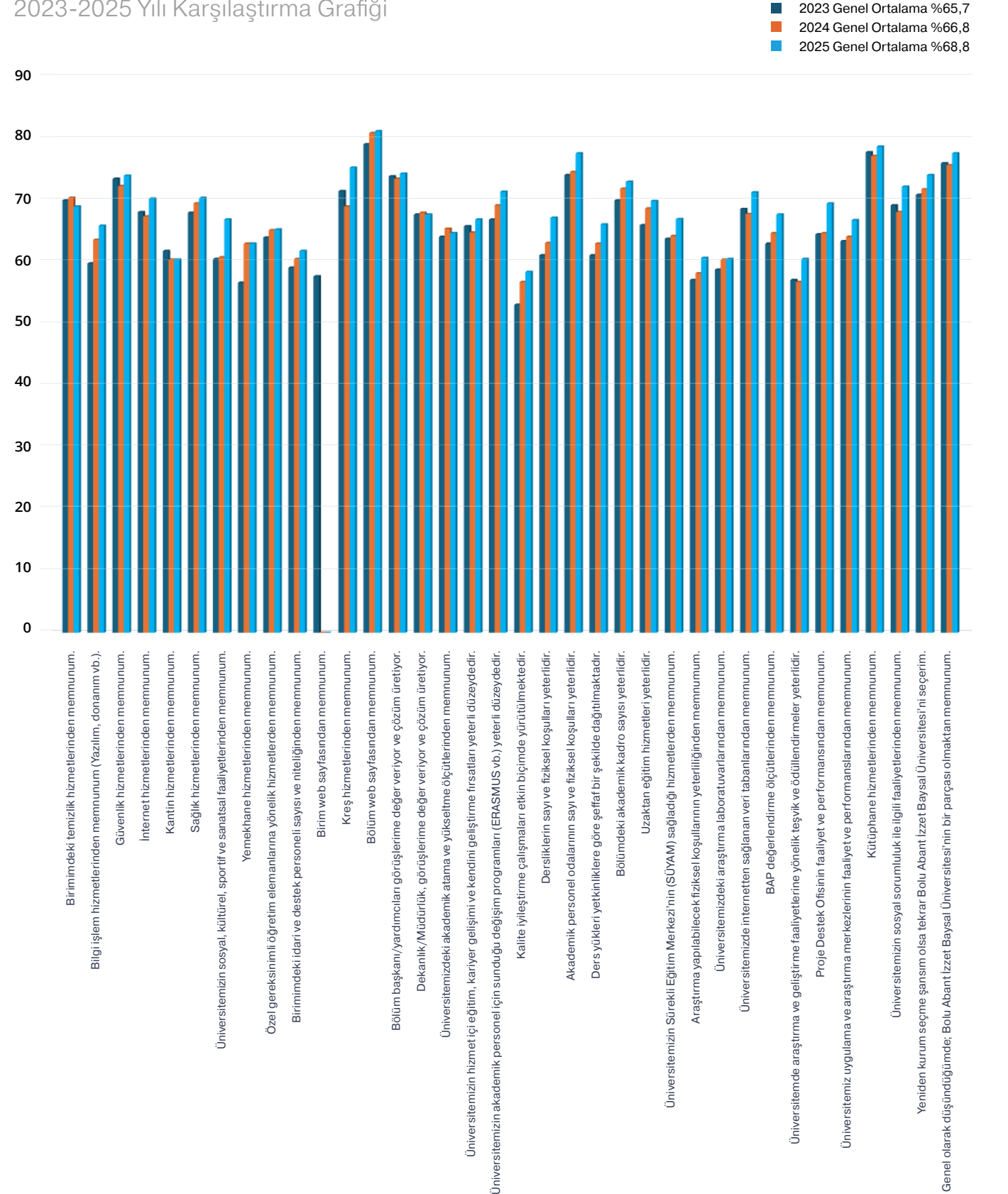
YANITLAR

	2023 YILI ORTALAMA (%)	2024 YILI ORTALAMA (%)	2025 YILI ORTALAMA (%)
	GENEL ORTALAMA (%): 72,03	GENEL ORTALAMA (%): 71,86	GENEL ORTALAMA (%): 74,63
Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinden memnunuz.	69,2	68,1	72,2
Yeniden kurum seçme şansım olsa tekrar Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'ni seçerim.	70,9	71,8	74,1
Genel olarak düşündüğümde; Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin bir parçası olmaktan memnunuz.	76	75,7	77,6

AKADEMİK PERSONEL

MEMNUNİYET ANKETİ

2023-2025 Yılı Karşılaştırma Grafiği



ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ ve ÖNERİLER

Bu raporun sonuçları, ilgili tüm birimlerle paylaşılacak ve iyileştirme eylem planları KYS İş Takip Sistemi üzerinden takip edilecektir.

Akademik personel memnuniyet anketi sonuçları, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi'nin güçlü bir yönetim-çalışan iletişimine ve yüksek bir kurumsal aidiyet duygusuna sahip olduğunu, ancak akademik/ıdari personel sayısı ile fiziksel çalışma ve araştırma altyapısı konularında ciddi gelişim potansiyeli taşıdığını göstermektedir. Bu bulgular ışığında aşağıdaki iyileştirme önerileri ilgili birimlerin dikkatine sunulmaktadır:

01

İnsan Kaynakları Planlaması

Yabancı dil eğitim olanaklarının (ders içerikleri, kurs çeşitliliği, konuşma kulüpleri vb.) gözden geçirilmesi ve güçlendirilmesi için bir çalışma grubu oluşturulması.

02

Fiziksel Altyapının İyileştirilmesi

Bölümler bazında laboratuvar ve atölye ihtiyaç analizinin yapılarak modernizasyon ve kapasite artırımı için bir yatırım planı hazırlanması.

03

Sosyal ve Destek Hizmetleri

Öğrenci topluluklarına sağlanan desteğin artırılması, etkinlik takviminin zenginleştirilmesi ve bu etkinliklerin öğrencilere daha etkin bir şekilde duyurulması.

